

# Algemene Voorwaarden Rijk van Zijn d.d. 1 oktober 2017

## Algemeen

- 1.1 Zodra u een lidmaatschapsovereenkomst en/of een workshopdeelname en/of privé sessie deelname (verder te noemen 'Overeenkomst') ondertekent wordt u lid of cursist (hierna te noemen 'de Cursist') van Rijk van Zijn (hierna te noemen 'Rijk van Zijn').
2. Voorwaarden
  - 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Rijk van Zijn en beheersen daarmee de rechtsverhouding tussen Rijk van Zijn en de Cursist.
  - 2.2 Rijk van Zijn is gerechtigd de op de Overeenkomst van toepassing zijnde voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden één (1) kalendermaand na de bekendmaking in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast. Indien de Cursist een voor hem nadelige wijziging niet wenst te accepteren, kan hij zijn Overeenkomst beëindigen met ingang van de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Rijk van Zijn te zijn ontvangen.
3. Lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname en/of privé sessie
  - 3.1 De Cursist is bekend met het feit dat hij zijn lidmaatschapsovereenkomst aangaat voor de afgesproken contractduur die ingaat vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'ingangsdatum overeenkomst'. De Cursist is bekend met het feit dat hij zijn workshopdeelname en/of privé sessie aangaat enkel en alleen voor het moment van de geplande workshop en/of privé sessie zelf.
  - 3.2 De Cursist, niet zijnde een rechtspersoon, heeft bij online inschrijving het recht om binnen 14 dagen na de dag van deze inschrijving aan Rijk van Zijn mee te delen dat hij afziet van het lidmaatschap en/ of workshopdeelname en/of privé sessie mits hij nog niet gestart is met de lessen en/of workshop en/of privé sessie, dit zonder betaling van een boete en zonder opgaaf van reden. (Dit geldt niet voor andere vormen van inschrijving). Indien de 14<sup>e</sup> dag in het weekend valt of op een nationale feestdag, loopt de termijn van 14 dagen tot en met het einde van de eerst daaropvolgende werkdag.
  - 3.3 Het lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname en/of privé sessie is strikt persoonlijk en kan alleen na toestemming van Rijk van Zijn worden overgedragen.
  - 3.4 Rijk van Zijn behoudt zich het recht voor nieuwe cursisten bij inschrijving om identificatie te vragen.
  - 3.5 Rijk van Zijn zal gerechtigd zijn om op eender welk tijdstip identificatie van de Cursist te vragen teneinde na te gaan of de persoon die met een eventueel door Rijk van Zijn beschikbaar gestelde lidmaatschapspas binnenkomt inderdaad de Cursist voor de groepslessen betreft.
  - 3.6 De Cursist mag gedurende de openingstijden van de Zijnsruimte daar verblijven, indien dat is inbegrepen in het gekozen lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname. Meer informatie over de soorten lidmaatschapsovereenkomsten en/of workshops is te vinden op [www.rijkvanzijn.nl](http://www.rijkvanzijn.nl) en op de Rijk van Zijn facebookpagina.
  - 3.7 Rijk van Zijn biedt de Cursist de mogelijkheid om een privé sessie bij de Cursist thuis te doen, mits de Cursist maximaal 20 kilometer van de locatie van Rijk van Zijn woont. Rijk van Zijn rekent hier een extra vergoeding voor van €15,00 per privé sessie.
4. Lidmaatschapsgelden/workshopsgelden/ privé sessiegelden
  - 4.1 Het workshopsgeld en/of privé sessiegeld dient door de Cursist contant of middels overmaking, bij vooruitbetaling te worden voldaan. Het lidmaatschapsgeld dient door de

cursist via de door Rijk van Zijn per email toegezonden factuur bij vooruitbetaling te worden voldaan, op maandbasis.

- 4.2 Indien het lidmaatschap eerder wordt geactiveerd dan de ingangsdatum van de Overeenkomst en de Cursist dus een aantal dagen eerder gebruik kan maken van de faciliteiten van Rijk van Zijn, is de Cursist over deze extra dagen een aanvullend lidmaatschapsgeld verschuldigd, te berekenen naar rato van het extra aantal dagen.
- 4.3 Bij niet tijdige betaling is de Cursist zonder verdere ingebrekestelling in verzuim. Vanaf de datum waarop de Cursist in verzuim is, worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar en dienen deze binnen 30 dagen na opeisbaarheid door de Cursist aan Rijk van Zijn te worden voldaan. De Cursist kan geen gebruik maken van diensten en faciliteiten van Rijk van Zijn tot het moment dat zijn vervallen schuld is voldaan.
- 4.4 Indien Rijk van Zijn over dient te gaan tot incasso van haar vordering op de Cursist, is de Cursist voorts de administratiekosten en (buitengerechtelijke) incassokosten verschuldigd ter grootte van de staffel incassokosten conform het percentage zoals bedoeld in de relevante incasso wet- en regelgeving, dan wel 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van €40,00. Vanaf de dag waarop een bedrag opeisbaar was, kan Rijk van Zijn de Cursist 1% rente per maand in rekening brengen of de wettelijke rente indien die hoger is. De Cursist kan geen gebruik maken van de diensten en faciliteiten van Rijk van Zijn tot het moment dat zijn vervallen schuld in overeenstemming met de afspraken met het incassobureau is c.q. zal worden voldaan.
- 4.5 Voor het aangaan van een Lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname en/of privé sessies betaalt de Cursist een regulier tarief.
- 4.6 Alle prijzen zijn inclusief B.T.W. Rijk van Zijn is te alle tijden gerechtigd haar tarieven aan te passen in geval van wijzigingen in de hoogte van B.T.W.
- 4.7 Rijk van Zijn is bevoegd om op 1 januari van elk kalenderjaar de lidmaatschapsprijs/ workshopprijs/ privé sessie prijs te indexeren. Indien deze prijsverhoging wordt doorgevoerd gedurende de eerste 3 manden vanaf de in de Overeenkomst vermelde 'startdatum van het lidmaatschap', dan heeft de Cursist het recht zijn lidmaatschap met onmiddellijke ingang te ontbinden.

## 5. Privacy

- 5.1 Rijk van Zijn verwerkt de persoonsgegevens van de Cursist binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer, in het bijzonder de Wet bescherming persoonsgegevens, op een wijze en voor de doeleinden zoals hieronder nader omschreven.
- 5.2 Rijk van Zijn verwerkt persoonsgegevens voor de doeleinden: facturatie, debiteuren administratie, klachtenafhandeling en geschillenbeslechting, ter voorkoming, opsporing en bestrijding van fraude en onregelmatigheden, voor marktonderzoek en commerciële doeleinden zoals verkoopactiviteiten met betrekking tot de diensten van Rijk van Zijn en/of diensten van derden die te maken hebben met diensten van Rijk van Zijn.
- 5.3 De Cursist heeft inzage-, correctie-, en verzet recht met betrekking tot de van hem verwerkte persoonsgegevens. Rijk van Zijn kan voor een inzage en/of het doorvoeren van correcties en/of voor het handelen van een verzet kosten in rekening brengen tot een wettelijk maximum. De Cursist kan een bezwaar tegen een verwerking van zijn persoonsgegevens en verzoeken tot inzage, correctie en verzet richten aan Rijk van Zijn.

## 6. Eventueel door Rijk van Zijn in te voeren Lidmaatschapspas

- 6.1 Nadat Rijk van Zijn een eventuele Lidmaatschapspas heeft doorgevoerd in de beleidssystemen, ontvangt de Cursist, na ondertekening van de Overeenkomst voor een lidmaatschap, een lidmaatschapspas. Deze pas blijft eigendom van Rijk van Zijn en is strikt persoonlijk.

- 6.2 Het is alleen mogelijk gebruik te maken van de Zijnsruimte en lessen op vertoon van een geldige lidmaatschapspas.
- 6.3 Rijk van Zijn is bevoegd om bij misbruik van deze lidmaatschapspas de Cursist de toegang te ontzeggen.
- 6.4 Verlies of diefstal van de lidmaatschapspas dient direct aan Rijk van Zijn te worden gemeld. Rijk van Zijn zal de kosten voor een nieuwe pas in rekening brengen bij de Cursist.
7. Beëindiging of ontbinding van een lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname en/of privé sessies
- 7.1 Een Overeenkomst loopt voor een workshop en/of privé sessie alleen voor de duur van de ingeschreven workshop en/of privé sessie en eindigt daarna automatisch van rechtswege.
- 7.2 Een Overeenkomst van een lidmaatschap loopt voor een periode van één (1) jaar en wordt daarna automatisch verlengd voor onbepaalde duur, er geldt een opzegtermijn van één (1) kalender maand.
- 7.3 De opzegging kan op dezelfde wijze als de Overeenkomst is afgesloten, dan wel middels een bij Rijk van Zijn verkrijgbaar opzegformulier of middels een eigen opzegbrief. Een schriftelijke opzegging dient de Cursist te richten aan Rijk van Zijn, [hello@rijkvanzijn.nl](mailto:hello@rijkvanzijn.nl). In het geval de Cursist zich online heeft ingeschreven, kan de Cursist ook online (via de website [www.rijkvanzijn.nl](http://www.rijkvanzijn.nl)) of via email ([hello@rijkvanzijn.nl](mailto:hello@rijkvanzijn.nl)) opzeggen.
- 7.4 Rijk van Zijn mag de lidmaatschapsovereenkomst en/of workshopdeelname en/of privé sessie ontbinden onder ingebrekestelling of mededeling:
- Als de Cursist niet (tijdig) aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan;
  - In het geval van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatelestelling van de Cursist;
  - Indien de Cursist het Huis Reglement niet naleeft, dan wel indien de Cursist de toegang is geweigerd of ontzegt. Bij ontbinding van de Overeenkomst worden alle voor de resterende duur van het lidmaatschap verschuldigde termijnen opeisbaar.
8. Opschorting
- 8.1 In geval van een langdurige ziekte, blessure, zwangerschap of letsel kan met schriftelijke toestemming van Rijk van Zijn het lidmaatschap tijdelijk, tot een maximum van 6 maanden, worden opgeschort (dit geldt niet bij bijv. studie, stage, werk en vakantie). Opschorting is alleen mogelijk na het overleggen van een medische verklaring of een ander – ten genoegen van Rijk van Zijn – deugdelijk bewijs.
- 8.2 Voor iedere opschorting is Rijk van Zijn bevoegd administratie kosten in rekening te brengen.
- 8.3 Opschorting van het lidmaatschap kan nooit met terugwerkende kracht.
- 8.4 De betalingsverplichting van de Cursist wordt opgeschort voor de daadwerkelijke duur van de opschorting.
9. Openingstijden
- 9.1 Rijk van Zijn is bevoegd om het gebouw geheel of gedeeltelijk te sluiten tijdens algemeen erkende feestdagen en schoolvakanties.
- 9.2 Rijk van Zijn is bevoegd de openingstijden van (of onderdelen van) het gebouw tijdelijk of blijvend te wijzigen.
- 9.3 Rijk van Zijn is bevoegd het in de Overeenkomst vermelde gebouw voor reparatie en onderhoudswerk te sluiten. De Cursist heeft geen recht op restitutie van lidmaatschapsgelden.
- 9.4 Indien het in de Overeenkomst vermelde gebouw om welke reden dan ook geen workshop- en/of lesfaciliteiten kan verschaffen, gaat de Cursist ermee akkoord dat hij bij een nader door Rijk van Zijn aan te wijzen gebouw het lidmaatschap voortzet. Indien de verhindering langer dan 21 dagen duurt, zal Rijk van Zijn de Cursist een reële restitutie voldoen.

9.5 Rijk van Zijn is het gehele jaar geopend voor de Cursist behalve 8 weken in het jaar die samen vallen met de schoolvakanties van de regio Zuid. Rijk van Zijn is gesloten voor de wekelijkse groepslessen en de Zijnsruimte in de weken:

1. Carnavalsweek
2. Eerste en tweede week van de meivakantie
3. Eerste drie weken van de zomervakantie
4. Herfstvakantie
5. Eerste week van de Kerstvakantie.

## 10. Klachten en Informatieverplichting

### 10.1

Veranderingen in de persoonlijke situatie van de Cursist (o.a. adres- of bankgegevens) dienen direct, schriftelijk, aan de in de Overeenkomst vermelde Rijk van Zijn te worden doorgegeven.

### 10.2

Bij het niet (tijdig) doorgeven van deze wijzigingen en wanneer Rijk van Zijn kosten dient te maken om de nieuwe (persoons-) gegevens te achterhalen, zullen deze kosten in rekening worden gebracht aan de Cursist.

### 10.3

Ingeval van klachten met betrekking tot Rijk van Zijn dient het Lid zich schriftelijk te wenden tot Rijk van Zijn. Rijk van Zijn zal geschillen, indien mogelijk, in onderling overleg benaderen.

## 11 Aansprakelijkheid

### 11.1

Rijk van Zijn is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval of zoekgeraakte voorwerpen van welke aard en door welke oorzaak dan ook, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid zijdens Rijk van Zijn of haar medewerkers.

### 11.2

Iedere Cursist is zelf verantwoordelijke voor persoonlijke ongevallen en zijn persoonlijke bezittingen. De Cursist wordt geadviseerd om zich hiertoe treffend te verzekeren. Noch Rijk van Zijn, noch haar medewerkers kunnen verantwoordelijk worden gesteld voor het verlies, de beschadiging of diefstal van goederen op het grondgebied van het gebouw van Rijk van Zijn.

## 12 Huisreglement

### 12.1

De Cursist is bekend met de door Rijk van Zijn gehanteerde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in het gebouw van Rijk van Zijn en kunnen indien gewenst worden opgevraagd bij de medewerkers van Rijk van Zijn. De Cursist is verplicht deze huisregels na te leven.

### 12.2

Rijk van Zijn kan te allen tijden de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.

## 13 Donaties aan Rijk van Zijn

### 13.1

Rijk van Zijn heeft een rekeningnummer geopend voor het ontvangen van donatie gelden van Cursisten en/ of derden. Met de ontvangen donatie gelden wenst Rijk van Zijn financieel minderbedeelden te laten deelnemen aan Rijk van Zijn workshops en/of groepslessen en/of privé sessies, maar ook wenst Rijk van Zijn om middels de donatie gelden de diversiteit en de verdieping van de thema's van de workshoppen verder te kunnen uitbreiden. Donaties hoe groot of klein dan ook, kunnen gestort worden op rekeningnummer NL20KNAB0256563381 t.n.v. Rijk van Zijn Donaties.

### 13.2

De Cursist kan ook donatiegelden in de spaarpot in de Zijnsruimte ten behoeve van Rijk van Zijn Donaties doneren.

### 13.3

Rijk van Zijn staat open voor het ontvangen van bruikbaar creatief knutsel materiaal.

## 14 Waardebonnen/ cadeau-bonnen Rijk van Zijn Workshops en aanbrengen nieuwe groepsles Cursist

### 14.1

Rijk van Zijn biedt de mogelijkheid aan de Cursist en/of derden om waardebonnen/ cadeau-bonnen van Rijk van Zijn af te nemen voor de in de toekomst geplande Rijk van Zijn Workshops. Deze waardebonnen/ cadeau-bonnen zijn maximaal één (1) jaar na uitgifte geldig.

### 14.2

Neemt de Cursist van een lidmaatschap van Rijk van Zijn deel aan een Rijk van Zijn Workshop, dan ontvangt de Cursist een korting van €2,50 per Workshop.

### 14.3

Draagt de Cursist één nog niet bij Rijk van Zijn bekende nieuwe Cursist aan, en deze nieuwe Cursist neemt na de proefles een abonnement af, dan ontvangt de reeds bestaande Cursist een waardebon voor een Energiemoment van 15 minuten, bij Rijk van Zijn.

## 15 Slotbepalingen

### 15.1

Op alle door Rijk van Zijn gesloten lidmaatschapsovereenkomsten is het Nederlandse recht van toepassing.

### 15.2

Overeenkomsten tussen de Cursist en Rijk van Zijn kunnen alleen schriftelijk worden aangegaan en kunnen alleen schriftelijk worden gewijzigd.

### 15.3

Wanneer een van de hierboven staande bepalingen ongeldig of onwettig is, blijven de overige bepalingen gelden.

Rijk van Zijn

[www.rijkvanzijn.nl](http://www.rijkvanzijn.nl)